

Số: /KH-UBND

Thạch Quý, ngày 18 tháng 3 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh năm 2022**

Thực hiện Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Để đảm bảo an ninh, trật tự, thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, UBND phường Thạch Quý ban hành Kế hoạch thực hiện. cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích.**

Thực hiện hiệu quả việc tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư; chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn để kịp thời giải quyết các vụ việc mới phát sinh, rà soát xử lý dứt điểm các vụ việc tồn đọng; hạn chế tối đa tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp làm ảnh hưởng an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

**2. Yêu cầu.**

- Duy trì thực hiện nền nếp công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý kịp thời các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, thành phố để theo dõi, xử lý các vụ việc đông người, phức tạp; đảm bảo giữ vững tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn.

- Các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải được giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật;

- Chủ tịch UBND phường tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo ổn định tình hình tại địa phương, đơn vị và giữ vững an ninh, trật tự chung trên địa bàn;

- Các ban, ngành, lĩnh vực, tổ chức đoàn thể phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân phường thực hiện nghiêm túc kế hoạch.

**II. NỘI DUNG**

**1. Tiếp công dân, xử lý đơn thư**

- Thực hiện việc tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư tại địa điểm tiếp công dân của phường; công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn được thực hiện theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Quá trình tiếp nhận, xử lý đơn, cán bộ tiếp công dân phải căn cứ nội dung đơn, lĩnh vực quản lý để tổng hợp quá trình giải quyết, báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo về hướng xử lý.

- Việc tiếp nhận, xử lý, chuyển đơn phải đảm bảo chính xác, kịp thời, đúng chính sách pháp luật, không để kéo dài, tồn đọng.

## **2. Giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

- Tập trung giải quyết 100% vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; thường xuyên rà soát, đánh giá, nhận định tình hình đối với các vụ việc có thể khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp để có phương án xử lý, giải quyết phù hợp, không để hình thành điểm nóng làm ảnh hưởng an ninh, trật tự trên địa bàn. Đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, đã được xem xét giải quyết đúng chính sách pháp luật thì kiên trì tuyên truyền, vận động công dân chấp hành nội dung kết luận, quyết định đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền.

## **3. Phối hợp thực hiện nhiệm vụ.**

- Các ban, ngành, lĩnh vực, tổ chức đoàn thể liên quan có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với cán bộ tiếp công dân trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp thì cán bộ tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư chủ động tham mưu tổ chức tiếp, đối thoại với công dân.

- Cán bộ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo phường thường xuyên cập nhật thông tin, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, kịp thời báo cáo UBND thành phố; Đảng ủy, UBND, không để chông chéo trong quá trình chỉ đạo giải quyết.

- Các ngành, đoàn thể và Công an phường có kế hoạch bố trí lực lượng chủ động tham mưu Đảng ủy, HĐND, UBND phường giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; kịp thời phối hợp tham gia cho ý kiến xử lý đối với các vụ việc phức tạp trên địa bàn.

## **4. Chế độ báo cáo tình hình, vụ việc**

Bộ phận tiếp công dân, xử lý đơn thư định kỳ báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Trường hợp phát sinh vụ việc phức tạp, kịp thời báo cáo, tham mưu, đề xuất UBND phường xem xét, quyết định.

# **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **1. Ban Thanh tra nhân dân phường**

- Tăng cường theo dõi, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có phương án tham mưu UBND phường chỉ đạo xử lý, giải quyết kịp thời các vụ việc.

- Phối hợp với Bộ phận tiếp công dân của phường tiếp nhận và tham mưu xử lý các vụ việc đông người, phức tạp có tiềm ẩn việc ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội.

## **2. Công an phường**

Chủ trì, phối hợp với Ban Thanh tra, Bộ phận tiếp công dân phường và các đơn vị liên quan nắm chắc tình hình các vụ việc tiềm ẩn phức tạp, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp; phối hợp với Ban Thanh tra phường tham mưu xử lý các vụ việc đã được các cơ quan giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân cố tình đeo bám, khiếu kiện vượt cấp, gây mất an ninh, trật tự; thường xuyên theo dõi, rà soát các đối tượng lợi dụng kích động, lôi kéo việc khiếu nại, tố cáo trái pháp luật gây mất ổn định trên địa bàn để có biện pháp xử lý theo quy định của pháp luật.

## **3. Bộ phận tiếp công dân**

- Tiếp nhận xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Thường xuyên liên hệ, phối hợp với Ban Tiếp công dân thành phố để nắm chắc tình hình công dân trên địa bàn khiếu nại, tố cáo ra các cơ quan Trung ương, của tỉnh; thành phố; trường hợp có công dân trên tụ tập khiếu kiện đông người, vượt cấp tại các cơ quan trung ương, tỉnh, thành phố thì kịp thời báo cáo lãnh đạo UBND phường cử đại diện có thẩm quyền phối hợp với thành phố nhằm thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương để xem xét, xử lý.

Yêu cầu các ban, ngành thực hiện nghiêm túc các nội dung trên. Giao cho bộ phận Tiếp công dân phối hợp với ban Thanh tra nhân dân và các đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ tổng hợp báo cáo UBND thành phố, Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND phường và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định./.

### **Nơi nhận:**

- Thanh tra thành phố;
- Ban Tiếp công dân thành phố;
- TT Đảng ủy – HĐND – MTTQ;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Ban thanh tra nhân dân;
- Các ban, ngành, đoàn thể liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Điện Văn Minh**